

Polityka Jakości

Przedmiotem działalności firmy „Czysta Polska” Waldemar Kupś jest import, dystrybucja i serwis gotowych urządzeń do utrzymania czystości oraz projektowanie, produkcja, dystrybucja i serwis systemów mycia, myjni cystern, urządzeń do utrzymania czystości i dodatkowo produkcja i sprzedaż urządzeń i elementów stalowych.

Przedsiębiorstwo nasze chętnie podejmuje działania na rzecz tworzenia innowacyjnych, często proekologicznych produktów, obniżających wymiennie koszty naszych klientów oraz podejmuje coraz to nowe wyzwania w celu lepszego przewidywania i planowania z uwzględnieniem szans i barier.

Naszym nadrzędnym celem jest profesjonalna i kompleksowa obsługa naszych klientów, fachowe doradztwo w zakresie oferowanych produktów i usług o jakości dostosowanej do ich indywidualnych potrzeb oraz wymagań określonych w warunkach technicznych, normach i przepisach prawnych.

Swoimi staraniami dążymy do utrzymania opinii solidnego i profesjonalnego dostawcy dla naszych klientów oraz rzetelnego i uczciwego klienta dla naszych dostawców. Wieloletnie doświadczenie, znakomity zespół wykwalifikowanych i kompetentnych pracowników oraz współpracowników pozwalają na realizację nawet najbardziej nietypowych zamówień klientów.

Aby być rzetelnym i wiarygodnym partnerem musimy zapewnić i utrzymać najwyższą jakość świadczonych usług i oferowanych wyrobów, ponieważ zadowolenie naszych klientów jest niezbędnym warunkiem powodzenia firmy zarówno na rynku krajowym jak i zagranicznym.

Swoje cele realizujemy poprzez:

- dokładne poznanie potrzeb klienta oraz zmieniających się tendencji rynkowych
- bieżący nadzór nad wszystkimi realizowanymi procesami w celu ciągłej poprawy jakości, funkcjonalności i bezpieczeństwa oferowanych usług i dostarczanych wyrobów oraz analizę efektów i udoskonalanie tych procesów
- terminowe realizowanie usług i terminowe dostarczanie wyrobów do klientów
- podnoszenie poziomu kompetencji naszych pracowników poprzez systematyczne szkolenia merytoryczne oraz podnoszenie świadomości dotyczącej zapewnienia jakości
- stałe doskonalenie funkcjonowania firmy, wprowadzanie nowatorskich rozwiązań w zakresie zarządzania
- doskonalenie cyklu planowania, realizacji, badania i działania we wszystkich płaszczyznach naszego przedsiębiorstwa.
- zarządzanie ryzykiem występującym we wszystkich obszarach funkcjonowania firmy
- zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury do osiągnięcia zgodności świadczonych usług i oferowanych wyrobów z oczekiwaniami klientów oraz wymaganiami prawa, systematyczne zwiększanie tych zasobów oraz poprawę infrastruktury
- podejmowanie starań, aby wykraczać ponad oczekiwania interesariuszy proponując proekologiczne rozwiązania oraz rozwiązania, redukujące koszty klientów
- poszerzanie naszej oferty asortymentowej i usługowej w myśl postępu technologicznego .

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności naszego Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania wymagań normy ISO 9001:2015 i mających zastosowanie przepisów prawnych i innych w zakresie świadczonych usług i oferowanych wyrobów.

Powyższa Polityka jakości została zakomunikowana, zrozumiana, jest stosowana w organizacji, dostępna dla stron zainteresowanych i podlega systematycznemu przeglądowi po względem przydatności i aktualności.

Dyrektor Zarządzający
Waldemar Kupś